



OXYZO FINANCIAL SERVICES LIMITED

(ପୂର୍ବରୁ OXYZO FINANCIAL SERVICES PRIVATE LIMITED ଲିମିଟେଡ୍ ନାମରେ ଜଣାଶୁଣା)
(କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା OXYZO)

ସୁଧ ହାର ନୀତି

ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ	ପଦବୀ
ପ୍ରସ୍ତୁତକର୍ତ୍ତା	ଉପାଧିକାରୀ ବ୍ୟାପାର ବିଭାଗ
ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନାକର୍ତ୍ତା	ସ୍ତର 1- ପରିଚାଳନା ସମିତି ସ୍ତର 2: ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବାୟାସ ସମିତି
ଅନୁମୋଦନକର୍ତ୍ତା	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ

ସଂଶ୍ଳେଷଣ ତାରିଖ

ସଂଶ୍ଳେଷଣ	ତାରିଖ	ସଂଶ୍ଳେଷଣ ବିବରଣୀ
1.0	23-10-2018	ପ୍ରାରମ୍ଭ
2.0	16-09-2019	ଜୁନ 2019 ରେ କମ୍ପାନୀର ମାନ୍ୟତା NDSI ଭାବେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହେବା ଅନୁସାରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ
3.0	20-04-2021	ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଆଶଙ୍କା ଶ୍ରେଣୀକରଣରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କିଛି ସାମାନ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତନ
3.1	15.02.2023	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସମିତି ଦ୍ୱାରା ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚିତ
3.2	23.05.2023	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି
3.3	09.11.2023	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ
4.0	28.05.2024	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ
5.0	07.04.2025	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ

1. ପୃଷ୍ଠଭୂମି ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ:

2. ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଦିନାଙ୍କ 24 ମଇ, 2007 ର ପରିପତ୍ର ନଂ. DNBS.PD/CC.No.95 /03.05.002 /200607 ଦ୍ୱାରା NBFCs ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦାରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରଣୟନ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇଥିଲେ । ଉପରୋକ୍ତ ପରିପତ୍ରର କ୍ରମାନ୍ୱୟରେ, RBI ଦିନାଙ୍କ 2 ଜାନୁଆରୀ, 2009 ର ପରିପତ୍ର DNBS.204/CGM (ASR)-2009 ଦ୍ୱାରା NBFCs ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରି କରିଥିଲେ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଦିନାଙ୍କ 18 ଅଗଷ୍ଟ, 2023 ର ସର୍ବଶେଷ ପରିପତ୍ର DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023-24 ଜାରି କରିଛନ୍ତି:

ପ୍ରତ୍ୟେକ NBFCର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପାଣ୍ଡର ମୂଲ୍ୟ, ମାର୍ଜିନ୍ ଏବଂ ଆଶଙ୍କା ପ୍ରମିୟମ୍ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରାଥମିକ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ଏକ ସୁଧ ହାର ମଡେଲ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ଏବଂ ରଣ ଓ ଅଗ୍ରମ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବେ । ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଆଶଙ୍କା ଶ୍ରେଣୀକରଣ ପାଇଁ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ତଥା ବିଭିନ୍ନ ଶ୍ରେଣୀର ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ହାର ଆଦାୟ କରିବାର ଯୁକ୍ତି ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଋଣଗ୍ରହୀତା ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ଏବଂ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର / ମୁଖ୍ୟ ଚପ୍ ଟର୍ମ୍ସ ବିବରଣୀ (KFS) ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

ଉପରୋକ୍ତ RBI ନିୟମାବଳୀର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ, Oxyzo Financial Services Limited ସୁଧ ହାର ମଡେଲ୍ ଏବଂ ଆଶଙ୍କା ଶ୍ରେଣୀକରଣ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣକୁ ମୋଟାମୋଟି ବର୍ଣ୍ଣନା କରି ଏହି ସୁଧ ହାର ନୀତି ଗ୍ରହଣ କରିଛି । ଏହି ନୀତିକୁ ସର୍ବଦା RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ପରିପତ୍ର ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ସହିତ ଏକତ୍ର ପଢ଼ିବା ଉଚିତ ।

ବିଚାର କଲେ ଦେଖାଯାଏ ଯେ ସୁଧ ହାର ନୀତି କମ୍ପାନୀର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀୟ ଦ୍ୱାରା ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ପରେ ବହୁତ ସମୟ ବିତିଯାଇଛି, ତେଣୁ ଆମେ ବିଦ୍ୟମାନ ସୁଧ ହାର ନୀତିକୁ ପୁନର୍ବିଚାର କରି ଏଥିରେ ଉପଯୁକ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିଛୁ । ସଂଶୋଧିତ ନୀତିକୁ ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀୟ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଇଛି ।

3. ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପଦ୍ଧତି

ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟ ସମିତି (ALCO), ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ, ଆଶଙ୍କା-ଆଧାରିତ, ଏବଂ ପରିଚାଳନାଗତ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକର ଯଥାଯଥ ବିଚାର ପରେ, ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିଥାଏ । ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମୁଖ୍ୟ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ:

i. ପାଣ୍ଡି/ମୂଲ୍ୟନର ଭାରିତ ହାରାହାରି ମୂଲ୍ୟ

କମ୍ପାନୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ରଣ, ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଡିବେଣ୍ଚର୍ (NCDs), ବାଣିଜ୍ୟିକ ପତ୍ର, ଏବଂ ଅଧସ୍ତନ ରଣ ଇତ୍ୟାଦି ବିଭିନ୍ନ ଉପକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ପାଣ୍ଡି ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ । ଉଧାର ବିଭାଜନ ସହିତ, କମ୍ପାନୀର ମୂଲ୍ୟନ ସଂରଚନାରେ ଇକ୍ସିଟି ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଏବଂ ମୂଲ୍ୟନର ଭାରିତ ହାରାହାରି ମୂଲ୍ୟ (WACC) ଗଣନା କରିବା ସମୟରେ ଇକ୍ସିଟିର ମୂଲ୍ୟକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ ।

ରଣର ଭାରିତ ହାରାହାରି ମୂଲ୍ୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଗଣନା କରାଯାଏ:

- ରଣର ମିଆଦ
- ବର୍ତ୍ତମାନ ବଜାରରେ ଚଳନିୟୁ ଷ୍ଟିଟି
- ପୁନର୍ବିଭାଜନ ବିକଳ
- ପାଣ୍ଡି ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ସମ୍ପର୍କିତ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ

ରଣ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଇକ୍ସିଟି ମୂଲ୍ୟନ ଉପରେ ପ୍ରତ୍ୟାକ୍ଷ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ଉଭୟ ପାଣ୍ଡିର ସାମଗ୍ରିକ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣରେ ଅବିଚ୍ଛେଦ୍ୟ ଅଟେ ।

ii. ଚଳନିୟୁ ବିନିଯୋଗରେ ରଣାତ୍ମକ ବହନ

ଚଳନିୟୁ ଆଶଙ୍କା ପରିଚାଳନା ନିମନ୍ତେ, କମ୍ପାନୀ ଚଳନିୟୁ ଆଶଙ୍କା ପରିଚାଳନା ନୀତିରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ HQLAs ନାମକ ଚଳନିୟୁ ଉପକରଣରେ ବିନିଯୋଗ କରି ଏକ ଚଳନିୟୁ ସଂରକ୍ଷଣ ବଜାୟ ରଖୁଥାଏ । ଏହି ବିନିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଜନ ସାଧାରଣତଃ ରଣ ମୂଲ୍ୟ ଅପେକ୍ଷା କମ୍ ଥାଏ, ଯାହା ଫଳରେ ରଣାତ୍ମକ ବହନ ହୋଇଥାଏ, ଏବଂ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସମୟରେ ଏହାକୁ ଗଣନାକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ ।

iii. ପରିଚାଳନା ଖର୍ଚ୍ଚ

ପରିଚାଳନା ବ୍ୟୟରେ ବ୍ୟବସାୟକୁ ଦକ୍ଷତାର ସହ ଚଳାଇବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ କ୍ଷିର ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ଖର୍ଚ୍ଚ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ଏଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏଗୁଡ଼ିକରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

- କର୍ମଚାରୀ ଖର୍ଚ୍ଚ
- ଶାଖା ସ୍ଥରୀୟ ପରିଚାଳନା ବ୍ୟୟ
- ବିକ୍ରୟ ଏବଂ ବିପଣନ ଖର୍ଚ୍ଚ
- ପ୍ରଯୁକ୍ତି ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ଡିଭିଜନ୍ ବ୍ୟୟ
- ଉତ୍ସ ସଂଗ୍ରହ, ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ଆଦାୟ ସମ୍ପର୍କିତ ଖର୍ଚ୍ଚ

ଏହି ଖର୍ଚ୍ଚଗୁଡ଼ିକ ଆନୁପାତିକ ଭାବେ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ବଣ୍ଟନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରେ ।

iv. ALM ଅସଙ୍ଗତି ମୂଲ୍ୟ

କମ୍ପାନୀ ସ୍ୱଚ୍ଛକାଳୀନ ଏବଂ ବୀର୍ଯ୍ୟକାଳୀନ ଉଭୟ ରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ପାଣ୍ଠି ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ । ନିୟାମକ ସମ୍ପର୍କିତ ଦାୟିତ୍ୱ ପରିଚାଳନା (ALM) ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିମନ୍ତେ, କମ୍ପାନୀକୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସହନଶୀଳତା ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବଧାନଗୁଡ଼ିକ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ହୁଏ । ଏହି ବ୍ୟବଧାନଗୁଡ଼ିକ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଗ୍ରୀମ ପରିଶୋଧ ଆଚରଣ ସହିତ, ଅତିରିକ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ, ଯାହାକୁ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ ।

v. ଉଧାର/ଖୁଲାପ ହୋଇଥିବା ଆଶଙ୍କା ପ୍ରମିୟମ୍

ଆଶଙ୍କା-ଆଧାରିତ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ବୃତ୍ତିକୋଣ ଅନୁସରଣ କରାଯାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଉଧାର ଏବଂ ଖୁଲାପ ଆଶଙ୍କା ପ୍ରମିୟମ୍ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆଧାରରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ ଗଣନା କରାଯାଇଥାଏ:

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉଧାର ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ପରିଶୋଧ କ୍ଷମତା
- ଜମାନକର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ମୂଲ୍ୟ (ଯଦି ଥାଏ)
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସାମଗ୍ରିକ ଆଶଙ୍କା ପ୍ରୋଫାଇଲ୍
- ଶିଳ୍ପ-ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆଶଙ୍କା ଉପାଦାନ

ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାହକ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଉଧାର ଆଶଙ୍କାକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରେ ।

vi. ସମ୍ପର୍କିତ ଉପରେ ପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପ୍ରତ୍ୟାୟ (ROA)

କମ୍ପାନୀ ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସାୟିକ ପରିସ୍ଥିତିରେ 3-4% ପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ROA ହାସଲ କରିବାକୁ ଲକ୍ଷ୍ୟ ରଖେ । ତଥାପି, ଏହି ପରିସର କୌଣସିକାଳେ ବ୍ୟବସାୟିକ ବିଚାର ବା ଅସାଧାରଣ ବଜାର ପରିସ୍ଥିତି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ସ୍ଥାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଲାଭଦାୟକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପ୍ରତ୍ୟାୟକୁ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ ।

4. ସୁଧ ହାର ମଡେଲ୍ ଏବଂ ଆଶଙ୍କା ଶ୍ରେଣୀକରଣ

ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ହାର କ୍ଷିର ହାର ବା ଚଳମାନ ହାର ଆଧାରରେ ହୋଇପାରେ

- କ୍ଷିର ହାର
- ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ/ ଚଳମାନ ସୁଧ ହାର



ବର୍ତ୍ତମାନ ରଣ ମଞ୍ଚରୁ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର* ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପରିସର ମଧ୍ୟରେ ରହିବ (ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଅତିରିକ୍ତ):

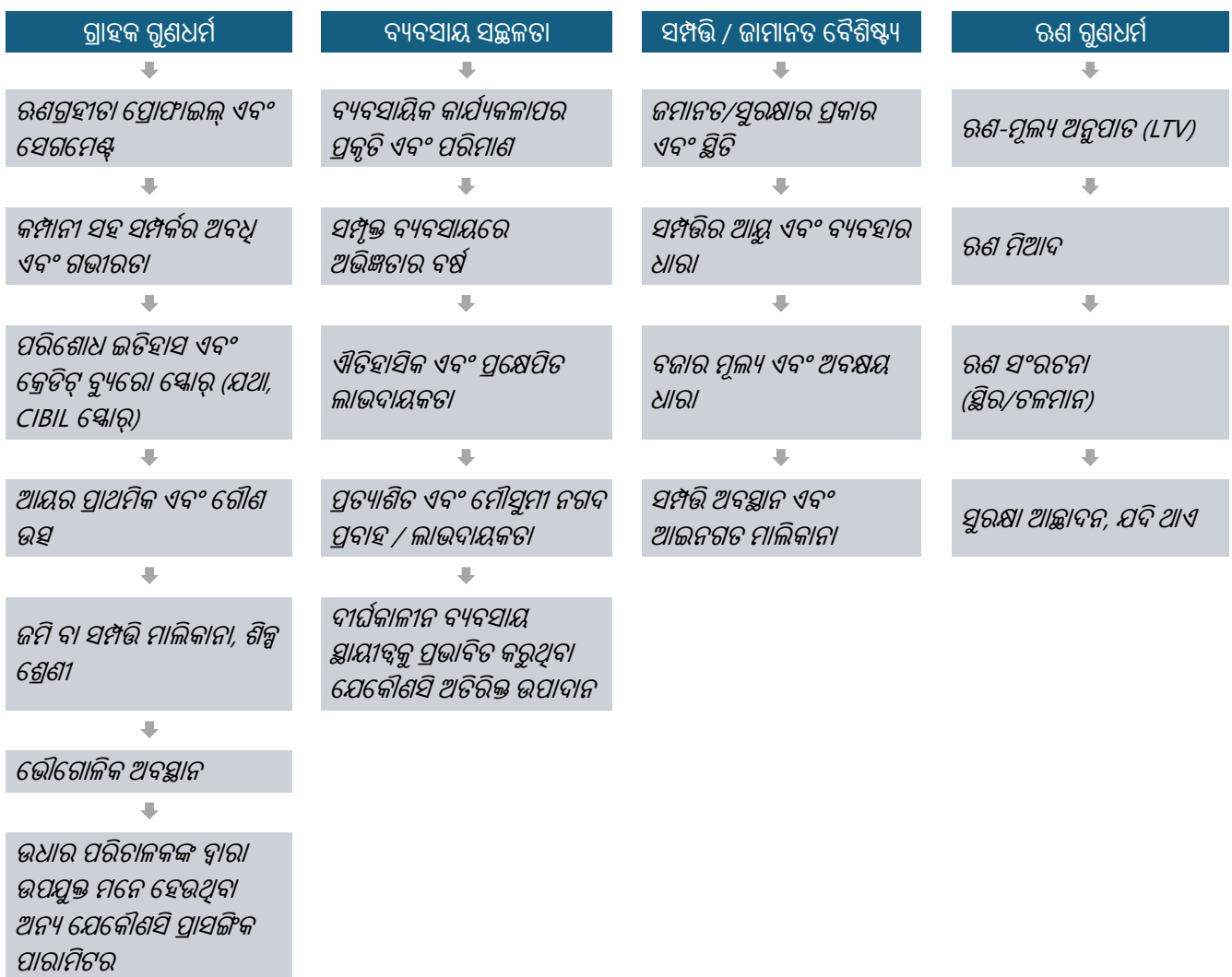
ରଣ ସମ୍ପତ୍ତି/କ୍ଷେତ୍ର	ସୁଧ ହାରର ପରିସର
ଅସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରୟ ବିଭାଜନ	15% ରୁ 21%
ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରୟ ବିଭାଜନ	13% ରୁ 18%
ଯନ୍ତ୍ରପାତି ରଣ	11% ରୁ 16%
ବ୍ୟବସାୟ ରଣ	16% ରୁ 22%
ସମ୍ପତ୍ତି ବିପରୀତରେ ରଣ	12% ରୁ 16%
ସହ-ରଣ/ ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ ପାର୍ଟିନର	20% ରୁ 35%
ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରଣ	15% ରୁ 35%

OBLR (Oxyzo ଆଧାର ରଣ ହାର) କୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ସେହି ଉପରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ସୁଧ ହାର



ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ, କମ୍ପାନୀର ବାଣିଜ୍ୟିକ ସମିତି ଉପରୋକ୍ତ ସୁଧ ହାର ପରିସରର ସୀମା ସୀମାଠାରୁ କମ୍ ରଖି ମଞ୍ଜୁର କରିପାରିବେ

- କମ୍ପାନୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାହକ/ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ଆଗରୁ ଶ୍ରେଣୀକରଣ ନିମନ୍ତେ ଏକ ସଂରଚିତ ଏବଂ ବୈଜ୍ଞାନିକ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ଗ୍ରହଣ କରେ, ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରି ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାହକ ଏକ ଅନନ୍ୟ ଉଧାର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରନ୍ତି । ଏହି ଆଗରୁ-ଆଧାରିତ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆଗରୁ ଗୁଣଧର୍ମ ଆଧାରରେ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କୌଶଳ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାରେ ସହାୟକ ହୁଏ ।
- ଏକ ଭିନ୍ନତାମୂଳକ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ମଡେଲ୍ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କିତ ଉଧାର ଆଗରୁ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଆଧାର ରଖି ହାରରେ ଏକ ମୂଲ୍ୟ ପ୍ରମିୟମ୍ ବା ରିହାତି ଯୋଡ଼ାଯାଏ । ନିମ୍ନଲିଖିତ ମୁଖ୍ୟ ପାରାମିଟରଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟାପକ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଆଧାରରେ ଅନ୍ତିମ ରଖି ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୁଏ:





ଉପରୋକ୍ତ ମୁଖ୍ୟ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାରାମିଟରଗୁଡ଼ିକ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ନିଷ୍ପତ୍ତି ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ ଭିତ୍ତି ଭାବେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ । ତଥାପି, ଏହି ପାରାମିଟରଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନୁହେଁ । ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରକୃତି, ଶିଳ୍ପ ଗତିଶୀଳତା, ବଜାର ପରିସ୍ଥିତି ବା ଯେକୌଣସି ଉଦ୍ୟମାନ ଆଶଙ୍କା ଆଧାରରେ ଅତିରିକ୍ତ ଗୁଣାତ୍ମକ ବା ପରିମାଣାତ୍ମକ ଉପାଦାନ ବିଚାର କରିବାର ଅଧିକାର ସମିତି ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ ।

ଏହି ନମନାୟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ରଣ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ବିବେକସମ୍ମତ ଏବଂ ଅନୁକୂଳିତ ରହିବ, ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସାମଗ୍ରିକ ଉଧାର ପ୍ରୋଫାଇଲର ବ୍ୟାପକ ବୁଝାମଣାକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରେ । ଏପରି ଅତିରିକ୍ତ ବିଚାରଗୁଡ଼ିକରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆଚରଣ, ନିୟାମକ ବିକାଶ, ଅତୀତ ପରିଶୋଧ ଆଚରଣ, କେନ୍ଦ୍ରୀଭୂତ ଆଶଙ୍କା ଏବଂ ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ପାଇଁ ରଣନୈତିକ ଗୁରୁତ୍ୱ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ, କିନ୍ତୁ ଏଗୁଡ଼ିକରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।

- ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ସହିତ, ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଉଧାର ଏବଂ ଖୁଲାପ ଆଶଙ୍କା ଆଧାରରେ ସୁଧ ହାର ଆହୁରି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ, ଯାହା ଗ୍ରାହକ ସେଗମେଣ୍ଟ୍, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ଅର୍ଜନର କ୍ଷମତା, ପ୍ରାଥମିକ ଏବଂ ଜମାଦତ ସୁରକ୍ଷାର ପ୍ରକୃତି ଓ ମୂଲ୍ୟ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅତୀତ ପରିଶୋଧ ଗ୍ରାହକ ରେକର୍ଡ୍, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବାହ୍ୟ ମାନ୍ୟତା, ଶିଳ୍ପ ଧାରା ଇତ୍ୟାଦିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥାଏ ।
- ଏକ ସମୟରେ ବିଭିନ୍ନ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ମିଆଦ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ମାନକୀକୃତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ ।
- ସୁଧ ହାର କ୍ଷିର ବା ଚଳମାନ ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଚଳମାନ ସୁଧ ହାରର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସନ୍ଦର୍ଭ ହାର, ଅର୍ଥାତ୍ 3 ମାସ ଚଳମାନ, 6 ମାସ ଚଳମାନ ଏବଂ 12 ମାସ ଚଳମାନ ହାର ନିୟମିତ ଭାବେ ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ସୁଧ ହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।
- ପ୍ରମୁଖ୍ୟ OBLR ସନ୍ଦର୍ଭ ହାର ସମୟାନୁସାରେ କମ୍ପାନୀର ଖେତ୍ରସାଇଡ୍ରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା ସହିତ ଅବ୍ୟତନ କରାଯିବ ।
- କମ୍ପାନୀ ଆଶଙ୍କା ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ଶ୍ରେଣୀ, ଶିଳ୍ପ ସେଗମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୁଝାମଣା ଆଧାରରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚଳମାନ ହାର ଉପରେ କ୍ଷେତ୍ର ଆଦାୟ କରିପାରେ ବା ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ।
- ରଣ ଦଲିଲର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ସୁଧ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସୂଚନା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ ହେଉଥିବା ଉପାୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । ସୁଧରେ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟମୁଖୀ ପ୍ରଭାବ ସହିତ ହେବ ।
- ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମିକ ବିଚରଣର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସୁଧ ହାର ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା ସାପେକ୍ଷ ହେବ ଏବଂ ବିଚରଣ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ବା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଅନୁସାରେ ଏହା ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ।

ରଣ ରାଶି, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର, ରଣର ମିଆଦ ଏବଂ କିଛିର ବିଭାଜନ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର/ KFS ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

ସାଧାରଣ ସୁଧ ବ୍ୟତୀତ, Oxyzo ଆଡ଼ହକ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ, ଯେକୌଣସି ପାଉଣା ପରିଶୋଧରେ ବିଳମ୍ବ ବା ଖୁଲାପ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡନାୟ ଶୁଳ୍କ/ଖୁଲାପ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରେ । ଦଣ୍ଡନାୟ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ ରଣ ରାଜିନାମା / ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର / KFSରେ ମୋଟା ଅକ୍ଷରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ।

ସୁଧ ବ୍ୟତୀତ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ସେବା ଶୁଳ୍କ, ବାଉନ୍ଦୁ ଶୁଳ୍କ, ପୂର୍ବ-ପରିଶୋଧ ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଶୁଳ୍କ, କୌଣସି ପାଉଣା ନାହିଁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଜାରି, ଅନାପତ୍ତି ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ସୁରକ୍ଷା ଉପରେ ଦାୟିତ୍ୱ ହସ୍ତାନ୍ତର ପତ୍ର ଇତ୍ୟାଦି ବିଭିନ୍ନ ଅନ୍ୟ ସେବା ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ପରି ଅନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ ହେଉଥିବା କ୍ଷାମରେ Oxyzo ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯିବ । ଏହା ସହିତ, ଦ୍ରବ୍ୟ ଓ ସେବା କର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କର, ଲେଭି ବା ସେସ୍ ସମୟାନୁସାରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହାରରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ଶୁଳ୍କ/ ଦଣ୍ଡନାୟ ଶୁଳ୍କ/ ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ/ ସୁଧର ଫେରସ୍ତ ବା ଛାଡ଼ ସମ୍ପର୍କିତ ଦାବି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ଏପରି ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା Oxyzoର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାଧୀନ ।

5. ସୁଧ ହାର ଆଦାୟ

RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ସୁଧ ଆଦାୟରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ଓ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ, Oxyzo ବାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଭ୍ୟାସ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ:

a. ସୁଧ ଆଦାୟ ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ

Oxyzo ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଋଣ ମଞ୍ଜୁରୀ ତାରିଖ ବା ଋଣ ରାଜିନାମା ସମ୍ପାଦନ ତାରିଖଠାରୁ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଖାତାକୁ ପ୍ରକୃତ ପାଣି ବିତରଣ ତାରିଖଠାରୁ ହିଁ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

b. ଆଂଶିକ ଅବଧି ପାଇଁ ଆନୁପାତିକ ସୁଧ

ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଋଣ ବିତରଣ ବା ପରିଶୋଧ ହୁଏ, Oxyzo କେବଳ ଋଣ ବାକି ରହିଥିବା ପ୍ରକୃତ ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବ, ସମଗ୍ର ମାସ ପାଇଁ ନୁହେଁ ।

c. ଅଗ୍ରିମ କିଣି ଆଦାୟରୁ ପରିହାର

ସୁଧ ଆଦାୟ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଋଣ ରାଶି ହିସାବ କରିବା ସମୟରେ ଏକ ବା ଏକାଧିକ କିଣି ଅଗ୍ରିମ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଭ୍ୟାସ Oxyzo ଅନୁସରଣ କରିବ ନାହିଁ ।

6. ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା / ପରିବର୍ତ୍ତନ

କମ୍ପାନୀର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟ ପରିଚାଳନା ସମିତି ସମୟାନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ OBLR ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୁଧ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ।

ଏହି ନୀତି ବୈଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ବା ବାର୍ଷିକ ଆଧାରରେ, ଯେଉଁଠି ପ୍ରଥମେ ଘଟେ, ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା କରାଯିବ ।

7. ଷ୍ଟେସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା ବିଷୟବସ୍ତୁ

ଏହି ସୁଧ ହାର ନୀତି ସମ୍ପର୍କରେ ଉପଯୁକ୍ତ ପରିପ୍ରକାଶ କମ୍ପାନୀ ଷ୍ଟେସାଇଟ୍‌ରେ କରାଯିବ ।
